

Марьин М.И., Касперович Ю.Г.

## **Организация психологического обеспечения деятельности по освобождению заложников в условиях совершения террористического акта**

*В статье анализируются структура и содержание работы психологической службы Министерства Внутренних Дел при проведении контртеррористической деятельности; цели, задачи, функции и взаимоотношения с другими организациями и ведомствами, участвующими в ликвидации последствий чрезвычайных обстоятельств. Психологическое содержание работы службы раскрывается на примере ликвидации в 2004 году последствий взрывов в московском метрополитене (февраль и август), захвате пассажирских авиалайнеров (август), террористическом акте в Беслане (сентябрь). Особо отмечается работа психологической службы МВД Чеченской республики. Высказываются предположения по повышению эффективности системы психологического обеспечения деятельности по предупреждению и ликвидации последствий террористических актов на территории Российской Федерации.*

**Ключевые слова:** терроризм, психологическое обеспечение, психологическая служба МВД России, контртеррористические операции, Беслан.

Федеральный Закон от 25 июля 1998 г. №130 «О борьбе с терроризмом» определил правовые и организационные основы борьбы с терроризмом в Российской Федерации, порядок координации деятельности осуществляющих борьбу с терроризмом федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, общественных объединений и организаций.

В законе указывается, что для непосредственного управления контртеррористической операцией в соответствии с решением Правительства Российской Федерации создается оперативный штаб, возглавляемый представителем Федеральной службы безопасности Российской Федерации или Министерства внутренних дел Российской Федерации в зависимости от того, компетенции какого федерального органа исполнительной власти будет преобладающей в проведении конкретной контртеррористической операции.

Оперативный штаб по управлению контртеррористическими операциями в субъекте (регионе) Российской Федерации возглавляет руководитель территориального органа того ведомства, компетенция которого будет преобладающей в проведении конкретной контртеррористической операции. Для проведения контртеррористической операции оперативный штаб привлекает необходимые силы и средства тех федеральных органов исполнительной власти, которые принимают участие в борьбе с терроризмом.

В число основных федеральных органов, отвечающих за проведение контртеррористической операции, относятся:

- Федеральная служба безопасности Российской Федерации,
- Министерство внутренних дел Российской Федерации,
- Служба внешней разведки Российской Федерации,
- Федеральная служба охраны Российской Федерации,
- Министерство обороны Российской Федерации,
- Федеральная пограничная служба Российской Федерации.

При этом другие федеральные органы и ведомства являются также субъектами контртеррористической деятельности в пределах своей компетенции. Перечень таких ведомств определяется дополнительно Правительством Российской Федерации.

Все военнослужащие, сотрудники и специалисты, привлекаемые к проведению контртеррористической операции, подчиняются руководителю оперативного штаба. Руководитель оперативного штаба принимает решение об использовании привлекаемых для проведения указанной операции сил и средств. Вмешательство любого другого лица независимо от занимаемой должности в руководство контртеррористической операцией не допускается.

В зоне проведения контртеррористической операции вводится специальный правовой режим, который на практике обеспечивается силами и средствами, входящими преимущественно в структуру Министерства внутренних дел Российской Федерации.

Таким образом, в соответствии с законом «О борьбе с терроризмом» МВД России является одним из основных субъектов, участвующих в предупреждении, выявлении и пресечении террористических актов, в том числе играющих одну из ведущих ролей в деятельности по освобождению заложников в условиях совершения террористического акта.

Понятие «террор» имеет латинское происхождение, обозначает «ужас (страх)», является сугубо психологическим понятием, определяющим сильно выраженное эмоциональное состояние, возникающее как реакция на действия, имеющие целью вызвать

именно это состояние у тех, в отношении кого они осуществляются, или же тех, кто является их свидетелем (Д.В. Ольшанский, 2002). Отсюда терроризм, как обобщенное понятие, обозначает явление, включающее страх и ужас как цель определенных террористических актов и действий, сами акты и действия, их конкретные результаты и весь спектр широких последствий.

Сказанное предопределило активное участие психологической службы МВД России в обеспечении осуществления контртеррористической деятельности сотрудниками органов внутренних дел, ОМОН, отрядов милиции специального назначения на территории Северо-Кавказского региона. Наиболее активно эта работа была начата в 1995 году, которая с 1999 года по настоящее время продолжается на новом организационном уровне.

В рамках этого направления деятельности с целью повышения его эффективности разработана специальная Программа медико-психологического обеспечения сотрудников органов внутренних дел и военнослужащих внутренних войск, выполняющих служебно-боевые задачи на территории Северо-Кавказского региона. Программа регламентирует порядок организации психологического отбора, психологической подготовки, сопровождения, а также проведения реабилитационных мероприятий с личным составом. В соответствии с этой программой психологическое обеспечение контртеррористической операции предусматривает:

- обследование и оценка психического состояния персонала и проведение психокоррекционных мероприятий,
- изучение социально-психологического климата в служебных коллективах, предупреждение возможных межличностных и межгрупповых конфликтов,
- консультирование руководителей и сотрудников,
- участие в обеспечении отдельных специальных операций.

В настоящее время в составе Временной оперативной группировки МВД России на территории Северо-Кавказского региона сформированы и действуют несколько групп психологов. Только за последние годы в этот регион были командированы более 200 психологов, во все временные органы, сводные отряды милиции также направлялись психологи территориальных органов субъектов Федерации.

В настоящее время создана психологическая служба МВД Чеченской Республики, в составе которой работают психологи с регионов на контрактной основе, а также подготовленные специалисты чеченской национальности. Число штатных психологов МВД Чеченской Республики составляет 21 человек.

В подразделениях временной группировки, в населенном пункте Ханкала, в г. Грозном, МВД Чеченской Республики, а также районных отделах милиции оборудованы и эффективно действуют пункты психологической реабилитации. На их базе организовано проведение тренингов, сеансов по психологической саморегуляции, консультирование руководителей и сотрудников по вопросам поддержания необходимого уровня работоспособности.

Психологи на территории Чеченской Республики ежегодно оказывают помощь более 2 тыс. сотрудникам, изучают социально-психологический климат в более 100 подразделениях, разрабатывают рекомендации по предотвращению и профилактике различных чрезвычайных происшествий и конфликтов в служебных коллективах.

В развитие этого направления деятельности психологической службы на основе результатов научных исследований и значительного опыта работы в условиях чрезвычайных обстоятельств, связанных с захватом заложников, взрывами домов, возникновением различных стихийных бедствий, в МВД России разработано Положение по организации психологического обеспечения деятельности сотрудников органов внутренних дел в условиях чрезвычайных обстоятельств, в том числе по освобождению заложников в условиях совершения террористических актов. Данное положение определяет цели, задачи, функции и взаимоотношения психологической службы МВД России с организациями и ведомствами, участвующими в ликвидации чрезвычайных обстоятельств. Структура положения включает в себя организационные аспекты работы психологов, программу их специальной подготовки и материально-технического обеспечения.

Сводные группы психологического обеспечения в настоящее время созданы в каждом субъекте Российской Федерации, укомплектованы из числа наиболее подготовленных психологов органов внутренних дел, психотерапевтов лечебно-профилактических учреждений. Численность группы психологического обеспечения составляет не менее пяти психологов с обязательным включением в состав медицинского работника. Руководитель группы психологов может входить в состав рабочего аппарата оперативного штаба.

При затяжном и широкомасштабном характере чрезвычайного обстоятельства по решению руководителя группы по согласованию с оперативным штабом дополнительно привлекаются психологи и специалисты МВД, ГУВД, УВД субъектов Российской Федерации, находящиеся в резерве по месту возникновения чрезвычайных ситуаций, а при необходимости – специалисты других МВД, ГУВД,

УВД субъектов Российской Федерации, УВДТ, образовательных учреждений профессионального образования МВД России.

Основные задачи и функции групп:

1. В области психологического обеспечения деятельности органов и подразделений внутренних дел -

- разрабатывает предложения по психологическому обеспечению деятельности органов и подразделений внутренних дел и представляет руководству оперативного штаба с целью пресечения массовых беспорядков, избежания паники, преодоления агрессивных проявлений среди населения;

- осуществляет сбор и анализ информации об источниках отрицательного информационно-психологического воздействия на сотрудников и население с выработкой предложений для руководства о мерах по их нейтрализации;

- осуществляет психологическое консультирование руководителей оперативного штаба и сотрудников, проводящих спецоперации;

- принимает участие во встречах с гражданским населением, представителями местной администрации, правоохранительных и других взаимодействующих органов, изучает социально-психологическую обстановку, проводит анализ и прогнозирует возможные направления ее развития;

- информирует оперативный штаб о выявленных правонарушениях среди граждан, о лицах, провоцирующих массовые беспорядки и панику, разрабатывает предложения по их профилактике;

- принимает участие в организации мероприятий по предупреждению распространения слухов, возникновения массовых негативных психологических реакций;

- своевременно информирует службу милиции общественной безопасности о нарушениях режима по ограничению доступа в места скопления населения лицами, не являющимися представителями ведомств и организаций, участвующих в оказании психологической и медицинской помощи пострадавшим;

- принимает участие в выработке стратегии ведения переговоров по психологическому обеспечению переговорной деятельности при освобождении заложников и угрозе совершения террористических акций.

2. В области организации и осуществления психологической, психотерапевтической помощи сотрудникам:

- проводит работу по психологическому обеспечению деятельности личного состава, определяет уровень

работоспособности сотрудников, контролирует их функциональное состояние;

- оказывает психологическую, а в случае необходимости, психотерапевтическую и реабилитационную помощь сотрудникам, проводит мероприятия по поддержанию высокого уровня психологической устойчивости, коррекции состояний переутомления и других неблагоприятных психических состояний;

- изучает группы оперативного построения в подразделениях, привлеченных к выполнению оперативно-служебных задач, осуществляет мероприятия по поддержанию в них благоприятного социально-психологического климата;

- консультирует руководителей органов и подразделений внутренних дел по вопросам организации работы с личным составом и поддержания работоспособности сотрудников.

3. В области организации взаимодействия с психологическими и иными службами различных министерств и ведомств:

- взаимодействует с психологическими и иными службами различных ведомств по психологическому консультированию, оказанию психологической помощи гражданам, оказавшимся в кризисных ситуациях;

- осуществляет работу по оказанию психологической и психотерапевтической помощи пострадавшим, выявлению лиц с неадекватным поведением, психическими отклонениями, находящимися в острых стрессовых состояниях, и применению к ним мер медико-психологической коррекции;

- изучает и проводит анализ социально-психологических процессов и явлений, возникающих среди населения;

- участвует в мероприятиях органов внутренних дел и психологических служб других ведомств по стабилизации негативных социально-психологических проявлений среди населения;

- совместно с психологами других ведомств разрабатывает рекомендации для гражданского населения по преодолению психологических трудностей и недопущению неблагоприятных последствий пребывания в экстремальных условиях.

4. В области взаимодействия со средствами массовой информации:

- осуществляет взаимодействие со службой информации и общественных связей органов внутренних дел;

- разрабатывает предложения по взаимодействию представителей органов внутренних дел со средствами массовой информации;

- участвует в разработке проектов обращений представителей органов внутренних дел и местных органов власти к населению через средства массовой информации;
- анализирует содержание публикаций и передач средств массовой информации, выявляет возможные непосредственные и отдаленные негативные социально-психологические от них последствия.

Таким образом, как показывает опыт работы психологической службы органов внутренних дел последних лет, организационные вопросы деятельности психологов такого «силового» ведомства, как МВД России, в основном решены. Это позволило в 2004 году в случаях совершения террористических актов психологам органов внутренних дел принимать активное участие в деятельности по ликвидации их последствий. В каждом случае были организованы первоочередные мероприятия по оказанию психологической помощи родственникам пострадавших и психологическое сопровождение деятельности сотрудников, принимавших участие в ликвидации последствий трагических событий.

Так было при взрывах в метрополитене г. Москва феврале и августе 2004 года, при нападении незаконных вооруженных формирований на Республику Ингушетию в июне текущего года, при совершении террористических актов, связанных с захватом 2-х пассажирских авиалайнеров, вылетевших из аэропорта «Домодедова» 24 августа 2004 года, и гибелью их пассажиров в авиакатастрофах над территориями Ростовской и Тульской областей.

Оказание психологической помощи родственникам, прибывающим в аэропорт «Домодедово» было начато в 3 часа 24 августа первоначально с участием 3 психологов Московского управления внутренних дел на водном и воздушном транспорте (руководитель Проценко И.В.). Работа велась во временном пункте реабилитации и по телефону горячей линии во взаимодействии с оперативным штабом и психологами других ведомств и организаций. В связи с прибытием большого числа родственников погибших пассажиров для оказания им психологической помощи дополнительно были направлены еще 7 психологов Главного управления внутренних дел г. Москва (руководитель психологической службы – Левашова Т.Н.) и Главного управления внутренних дел Московской области (руководитель психологической службы – Захарова С.И.).

На территории Тульской и Ростовской областей в местах катастроф была организована работа 2 групп психологов, состоявших из 10 специалистов (4 психолога и 1 психотерапевт), с родственниками погибших и с сотрудниками, осуществлявшими

поиск тел погибших (руководители психологических служб УВД Тульской области – Скоролетова Ж.В., ГУВД Ростовской области – Быкова Н.А.).

Особое место в ряду трагических событий текущего года, безусловно, занимает террористический акт с захватом средней школы №1 г. Беслан Республики Северная Осетия-Алания, имеющий наиболее тяжкие последствия.

1 сентября после получения информации о захвате заложников группа психологического обеспечения в составе из 9 психологов МВД Республики Северная Осетия-Алания прибыла в г. Беслан (руководитель – Туаева М.В.). В этот же день был осуществлен сбор необходимой информации о настроениях гражданского населения, сотрудников органов внутренних дел, находящихся в отцеплении и на постах. Было отмечено, что сотрудники адекватно оценивали ситуацию и были готовы к выполнению поставленных служебно-боевых задач. В этот же день по указанию руководства оперативного штаба психологам МВД России была поставлена задача организации координации действий специалистов психологического профиля ведомств с целью повышения эффективности психологической помощи родственникам заложников.

2 сентября дополнительно были привлечены психологи Главного управления внутренних дел Краснодарского края (5 человек, руководитель - Савина С.И.), Главного управления внутренних дел Ставропольского края (8 сотрудников, руководитель - Акинин В.В.) и Главного управления внутренних дел Ростовской области (7 сотрудников, руководитель - Быкова Н.А.), а также психологи МВД Республики Северная Осетия-Алания (20 человек), которые были разделены на 3 группы и направлены для работы с сотрудниками и с населением по своим участкам. Общее число психологов по состоянию на 2 сентября составило 43 человека (руководитель - кандидат психологических наук Адаев А.И.).

3 сентября психологи органов внутренних дел приняли активное участие в психологическом обеспечении организации освобождения заложников: доставка детей и пострадавших до автомобилей, отправление раненых в больницы. Была организована работа среди сотрудников, взрослого населения, детей и школьников, пострадавших от теракта. В этот день по данным экспертных оценок у значительного большинства гражданского населения наблюдались:

- реакции острого стресса, шоковые состояния;
- повышенная агрессия, страх нападения на себя и детей, страх смерти, состояния психического истощения;
- отсутствие видения будущего, психосоматические боли, мышечная блокировка травмы, ощущение остановки жизни и др.



– В то же время у сотрудников, принимавших участие в проведении операции по освобождении заложников и обеспечении общественного порядка в г. Беслан, можно было отметить:

- тяжелое чувство вины,
- глубокие переживания своей профессиональной несостоятельности,
- непреодолимое ощущение агрессии со стороны гражданского населения;
- чувство изоляции.

В течение этого дня и 4 сентября была оказана психологическая помощь более 100 взрослым и 50 детям из числа заложников. Они находились в состоянии аффективного шока в ажитированной и ступорозной формах. У большинства бывших заложников наблюдалась атрофия мышц, тремор конечностей, страх закрытых помещений.

*Пример. Пострадавшая, 34 года. Находилась с заложниками вместе с дочерью, была в состоянии шока в фугиформной форме. Реакция пострадавшей характеризовалась расстройством сознания, бессмысленными беспорядочными движениями. Не узнавала окружающих, отсутствовал адекватный контакт, была бессвязная речь. Звук, прикосновения еще более усиливали страх. С помощью психотерапевтических методов воздействия удалось вывести из фазы аффективного шока, переведя кризисное состояние в фазу реакции и переработки. Она смогла восстановить последовательность происшедшего, узнала и вспомнила мужа.*

*Ребенок 9 лет, который находился в захваченной школе вместе с бабушкой, которая погибла. Мальчик находился в ступорозном состоянии, у него наблюдалась обездвиженность, оцепенение, он не узнавал родных. Воспоминания о пережитом эпизодические, бессвязные. У ребенка присутствовало неприятие смерти бабушки, которая занималась воспитанием мальчика. При помощи психотерапевтических методов (арт-терапия, игровые методы с использованием пластилина, мыльных пузырей) ребенку удалось восстановить речь, память, он узнал мать, отца, других родственников.*

Кроме того, в это же время психологи органов внутренних дел приняли активное участие в работе с гражданским населением, регулярно собирающимися на митинги на главной площади г. Владикавказа. Работа с митингующими была направлена на погашение эмоциональных всплесков, нормализацию ситуации с использованием психологического метода включенного наблюдения и воздействия.

С 6 по 13 сентября с целью поддержания работоспособности и предупреждения возможных межэтнических вооруженных конфликтов проводилась комплексная психологическая работа с сотрудниками 13 районных и поселковых отделов, отделений и постов милиции, осуществляющих, в том числе, охрану границ между Республикой Северная Осетия-Алания и Республикой Ингушетия.

В этой работе приняли участие более 1500 сотрудников РУВД Пригородного района, Черменского, Октябрьского, Сунженского, Майского ПОМ; батальона ППСМ; Правобережного и Кировского РОВД, ПОМ селения Ольгинского; РОВД Иристонского, Промышленного, Затеречного, Северо-Западного муниципальных округов г. Владикавказа; подразделений УВО МВД РСО-Алания.

С личным составом осуществлены восстановительные мероприятия, направленные на психологическую проработку впечатлений, нормализацию состояния через обсуждение чувств, познавательную организацию переживаемого опыта путем понимания событий, снижение индивидуального и группового напряжения, мобилизацию внутренних и внешних групповых ресурсов, усиление групповой поддержки и солидарности. Для этого проводились специальные групповые тренинги по сплочению служебных коллективов, снятию эмоциональной напряженности и повышения работоспособности, изучалось и корректировалось отношение сотрудников к трагическим событиям последних дней.

В итоге были достигнуты определенные позитивные результаты у большинства сотрудников милиции и населения, получивших психологическую помощь, выявлены сотрудники, дети и взрослое население, нуждающиеся в дополнительной психологической помощи, в отношении которых был разработан комплекс необходимых мероприятий.

Психологическая работа с личным составом органов внутренних дел МВД Республики Северная Осетия-Алания и Республики Ингушетия и населением этих республик, направленная на снижение психологических последствий террористического акта, предотвращение межэтнических конфликтов, оказание психологической помощи пострадавшим, практической помощи в организации работы с сотрудниками, начатая 1 сентября 2004 года после захвата заложников, была продолжена с 6 по 15 октября т.г.

С этой целью в МВД Республики Северная Осетия-Алания и Республики Ингушетия были направлены еще 2 мобильные группы психологов из МВД Республики Кабардино-Балкария (руководитель – Таумурзаева Р.К.), Главного управления внутренних дел Волгоградской области (руководитель – Баскаков В.Т.), а также

сотрудники Главного управления внутренних дел Пермской, Московской, Челябинской областей, МВД Республики Татарстан. Психологическую работу осуществляли 25 специалистов (руководитель - кандидат психологических наук Адаев А.И.).

В этот период времени через 40 дней после первых жертв террористического акта у значительного числа сотрудников были отмечены состояние хронического переутомления, повышенный уровень эмоциональной напряженности, тревожности, у многих были симптомы обострения хронических заболеваний.

В МВД Республики Северная Осетия-Алания психологическая работа была продолжена с сотрудниками отряда милиции особого назначения, отряда милиции специального назначения, управления государственной инспекции безопасности дорожного движения, УВД Правобережного и Пригородного районов, поселковых отделений милиции по предотвращению межэтнических конфликтов. В этих подразделениях особое внимание уделялось личному составу, выполнявшему служебные задачи по ликвидации негативных последствий террористического акта, сотрудникам, получившим ранения, лицам, побывавшим в заложниках, а также членам их семей.

Аналогичные мероприятия были проведены с личным составом органов внутренних дел Республики Ингушетия: с сотрудниками аппарата Министерства, отряда милиции особого назначения, отряда милиции специального назначения, управления государственной инспекции безопасности дорожного движения, полка патрульно-постовой службы, Назранского ГОВД и ОВД Назранского района, Карабулакского и Сунженского РОВД. Одновременно в МВД Республики Северная Осетия-Алания и Республики Ингушетия с руководящим составом были проведены беседы, психологические тренинги; с психологами – практические занятия по обучению формам и методам оказания психологической помощи сотрудникам и улучшению социально-психологического климата в служебных коллективах. В результате всей выполненной работы, включая работу психологической службы МВД России, социально-психологическая обстановка в МВД Республики Северная Осетия-Алания и Республики Ингушетия была стабилизирована.

С учетом накопленного опыта работы для повышения эффективности системы психологического обеспечения деятельности по предупреждению и ликвидации последствий террористических актов на территории Российской Федерации предлагается следующее.

1. В рамках Российского психологического общества создать общественный межведомственный координационный методический центр по психологическому обеспечению деятельности Федеральных

органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по профилактике преступлений террористического характера и ликвидации их последствий.

2. Совместно с заинтересованными Федеральными министерствами и ведомствами разработать предложения по созданию системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации психологов для органов исполнительной власти, отвечающих за проведение контртеррористической операции, освобождение заложников и ликвидацию последствий террористических актов на территории Российской Федерации.

*Авторы статьи выражают искреннюю благодарность психологам органов внутренних дел Российской Федерации - активным участникам ликвидации последствий террористических актов, совершенных на территории Российской Федерации в 2004 году, за выполненную ими тяжелую, но чрезвычайно важную работу, а также предоставленную возможность обобщить накопленный материал.*